

FORMULARIO Reporte Trimestral de Calidad del Servicio

EMPRESA: MIWebWorks S.A.
PERÍODO DE MEDICIÓN: I Trimestre 2008
FECHA DEL REPORTE: 01/10/2008
OFICIO: GOP-012-08
FECHA DE E-MAIL:

Item	Índice	TRIMESTRE	Valor referencia índice de Calidad		Valor parámetro 1		Valor parámetro 2		Valor Calculado		Observaciones
			nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
1	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Enero	nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Febrero	nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Marzo	nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
2	Índice de congestión	Enero	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
	Índice de congestión	Febrero	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
	Índice de congestión	Marzo	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
3	Utilización total de ancho de banda disponible ENE	Control en cualquier momento por la SUPTel	Uab Máximo	90%	Abef	5400	ABdis	6.000	Uab Calc	90,00%	
4	Utilización total de ancho de banda disponible FEB	Control en cualquier momento por la SUPTel	Uab Máximo	90%	Abef	8400	ABdis	9.000	Uab Calc	93,33%	
5	Utilización total de ancho de banda disponible MAR	Control en cualquier momento por la SUPTel	Uab Máximo	90%	Abef	15500	ABdis	16.000	Uab Calc	96,88%	
4	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Enero	Iu Mínimo	95%	Nq	112	Nu	115	Iu Calc	97,39%	
	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Febrero	Iu Mínimo	95%	Nq	48	Nu	51	Iu Calc	94,12%	
	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Marzo	Iu Mínimo	95%	Nq	51	Nu	52	Iu Calc	98,08%	