

FORMULARIO Reporte Trimestral de Calidad del Servicio

EMPRESA: MIWebWorks S.A.
PERÍODO DE MEDICIÓN: II Trimestre 2008
FECHA DEL REPORTE: 01/10/2008
OFICIO: GOP-012-08
FECHA DE E-MAIL:

Item	Índice	TRIMESTRE	Valor referencia índice de Calidad		Valor parámetro 1		Valor parámetro 2		Valor Calculado		Observaciones
1	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Abril	nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Mayo	nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Junio	nLT operador	0	ndia año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
2	Índice de congestión	Abril	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
	Índice de congestión	Mayo	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
	Índice de congestión	Junio	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
3	Utilización total de ancho de banda disponible ABR	Control en cualquier momento por la SUPTTEL	Uab Máximo	90%	Abef	15600	ABdis	16.000	Uab Calc	97,50%	
4	Utilización total de ancho de banda disponible MAY	Control en cualquier momento por la SUPTTEL	Uab Máximo	90%	Abef	15200	ABdis	16.000	Uab Calc	95,00%	
5	Utilización total de ancho de banda disponible JUN	Control en cualquier momento por la SUPTTEL	Uab Máximo	90%	Abef	15500	ABdis	16.000	Uab Calc	96,88%	
4	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Abril	Iu Mínimo	95%	Nq	179	Nu	183	Iu Calc	97,81%	
	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Mayo	Iu Mínimo	95%	Nq	95	Nu	98	Iu Calc	96,94%	
	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Junio	Iu Mínimo	95%	Nq	105	Nu	107	Iu Calc	98,13%	
OBSERVACIONES:											