

FORMULARIO Reporte Trimestral de Calidad del Servicio

EMPRESA: MIWebWorks S.A.
PERÍODO DE MEDICIÓN: III Trimestre 2008
FECHA DEL REPORTE: 04/11/2008
OFICIO: GOP-012-08
FECHA DE E-MAIL:

Item	Indice	TRIMESTRE	Valor referencia índice de Calidad		Valor parámetro 1		Valor parámetro 2		Valor Calculado		Observaciones
			nLT operador	0	ndía año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
1	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Julio	nLT operador	0	ndía año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Agosto	nLT operador	0	ndía año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
	Mínimo de líneas telefónicas disponibles para acceso conmutado (nLT)	Septiembre	nLT operador	0	ndía año (n-1)	0	nprep año (n-1)	0	nLT Calc	0	
2	Índice de congestión	Julio	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
	Índice de congestión	Agosto	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
	Índice de congestión	Septiembre	(Ic) Máximo	0,7	Tc	0	Tm	720	Ic Calc	0,00	
3	Utilización total de ancho de banda disponible JUL	Control en cualquier momento por la SUPTEL	Uab Máximo	90%	Abef	15.260	ABdis	16.000	Uab Calc	95,38%	
	Utilización total de ancho de banda disponible AGO	Control en cualquier momento por la SUPTEL	Uab Máximo	90%	Abef	15320	ABdis	16.000	Uab Calc	95,75%	
	Utilización total de ancho de banda disponible SEP	Control en cualquier momento por la SUPTEL	Uab Máximo	90%	Abef	15500	ABdis	16.000	Uab Calc	96,88%	
4	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Julio	Iu Mínimo	95%	Nq	85	Nu	87	Iu Calc	97,70%	
	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Agosto	Iu Mínimo	95%	Nq	52	Nu	53	Iu Calc	98,11%	
	Índice de quejas de usuarios atribuibles al Permisionario	Septiembre	Iu Mínimo	95%	Nq	32	Nu	33	Iu Calc	96,97%	
OBSERVACIONES:										97,59%	